

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные термины:

- 1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо;
- 2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных актов;
- 3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод;
- 4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов;
- 5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти;

Статья 5. Права гражданина при рассмотрении обращения

При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом:

- 1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их предоставлении;
- 2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не требует специальных знаний в данной области;
- 3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- 4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) должностного лица;
- 5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

Статья 6. Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением

1. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо.
2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, если это касается сведений, составляющих государственную тайну, сведения о государственной безопасности, сведения о коммерческой тайне и банковской тайне, сведения о персональных данных, сведения о государственной тайне, сведения о государственной безопасности, сведения о коммерческой тайне и банковской тайне, сведения о персональных данных, сведения о государственной тайне, сведения о государственной безопасности, сведения о коммерческой тайне и банковской тайне, сведения о персональных данных.

Статья 7. Требования к письменному обращению

1. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, которому подается обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо наименование соответствующего подразделения государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, которому подается обращение, и адрес своего места жительства.
2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению копии соответствующих документов.
3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, подлежит регистрации.

Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения

1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, которому подается обращение.
2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо.
3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, подлежит передаче на рассмотрение государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, осуществляющего рассмотрение обращений граждан.
- 3.1. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации, подлежит передаче на рассмотрение государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, осуществляющего рассмотрение обращений граждан.
4. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, которому подано обращение, необходимо обратиться к государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, осуществляющему рассмотрение обращений граждан.
5. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, осуществляющего рассмотрение обращений граждан, информирует гражданина о месте нахождения государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, осуществляющего рассмотрение обращений граждан.
6. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, осуществляющее рассмотрение обращений граждан.

7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 настоящей статьи

Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или до

2. В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местн

Статья 10. Рассмотрение обращения

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в сл

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращени

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государс'

2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направ

3. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа м

4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронно

Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего о

2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистр

3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получ

4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращен

41. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложе

5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему :

51. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или до

6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть да

7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопро

Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправ

11. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Фе

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного ча

Статья 13. Личный прием граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления про:
2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случ:
4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмо:
5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетен:
6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обра:
7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской

Статья 14. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют

Статья 15. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, пред:

Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотр

1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причине:
2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, поне:

Статья 17. Признание не действующими на территории Российской Федерации отдельных норм

Признать не действующими на территории Российской Федерации:

- 1) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года № 2534-VII "О порядке
- 2) Закон СССР от 26 июня 1968 года № 2830-VII "Об утверждении Указа Президиума Верховно:
- 3) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года № 1662-X "О внесении из:
- 4) Закон СССР от 25 июня 1980 года № 2365-X "Об утверждении Указов Президиума Верховно:
- 5) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 2 февраля 1988 года № 8422-XI "О внесении
- 6) Закон СССР от 26 мая 1988 года № 9004-XI "Об утверждении Указов Президиума Верховно:

Статья 18. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении 180 дней после дня его офици.

Президент Российской Федерации

В. Путин

Москва, Кремль

2 мая 2006 года

№ 59-ФЗ